



# Волонтерство в период эпидемии коронавируса



# Эпидемия коронавируса – это чрезвычайная ситуация

## Что характерно для этой чрезвычайной ситуации?

- Продолжительная, долгосрочная и полная неопределенности ситуация
- Ситуация требует физического дистанцирования и карантинных ограничений
- Ситуация носит глобальный характер
- Ситуация является чем-то совершенно новым и неизвестным
- В этой ситуации все находятся «на переднем крае», все являются получателями помощи и все могут помогать другим людям
- Для этой ситуации характерен кризис доверия к истеблишменту

# Что характерно для волонтерства в период чрезвычайной ситуации?

- Высокий уровень солидарности и мотивации
- Ощутимые и срочные потребности и быстрые результаты
- Ощущение срочности и ощущение острой необходимости
- Удовлетворение психологической потребности во «владении ситуацией»
- Наличие свободного времени
- Многообразные, краткосрочные и гибкие возможности

Верно ли все это для данной чрезвычайной ситуации?



# Волонтерство во время эпидемии коронавируса

- Волонтерство более не может продолжаться в обычном формате
- Есть группы населения, которые прекратили занятия волонтерством
- Это «звездный час» молодежи?
- Кризис является глобальным, а волонтерство носит местный характер
- Получают помощь или оказывают помощь? Крушение привычной парадигмы
- Виртуальное волонтерство в рутинной ситуации? В чрезвычайной ситуации? Гибридное волонтерство?

# Поддерживаем контакты

- Совместное пространство для волонтеров
- Личный и непрерывный контакт
- «Утреннее кофе» - удержание группы
- Благополучие (Well-being) самих волонтеров
- Новые возможности для волонтерства и платформа для инициатив
- Признание и в удаленном режиме





## Вызов сегодняшнего дня: действия в «рутинной чрезвычайной ситуации»

- Рутинная чрезвычайная ситуация:  
сбалансированные и запланированные действия  
в чрезвычайной ситуации, которая продолжается  
в течение неопределенного времени.  
Деятельность в ситуации неопределенности.
- Одновременно с этим, деятельность ведется в  
условиях, когда указания меняются очень часто,  
происходит постепенный выход из карантина, но  
предполагается, что ограничения могут быть  
вновь ужесточены.
- Начало подготовки к возвращению к рутине?

# VUCA (НСНО)

**V**olatility

Нестабильность



**C**OMPLEXITY

Сложность



**U**ncertainty

Неопределенность



**A**mbiguity

Отсутствие ясности



В какой степени можно предвидеть результаты?

Насколько вы владеете информацией о ситуации?



**VOLATILITY**

**НЕСТАБИЛЬНОСТЬ**

**Типы изменений**

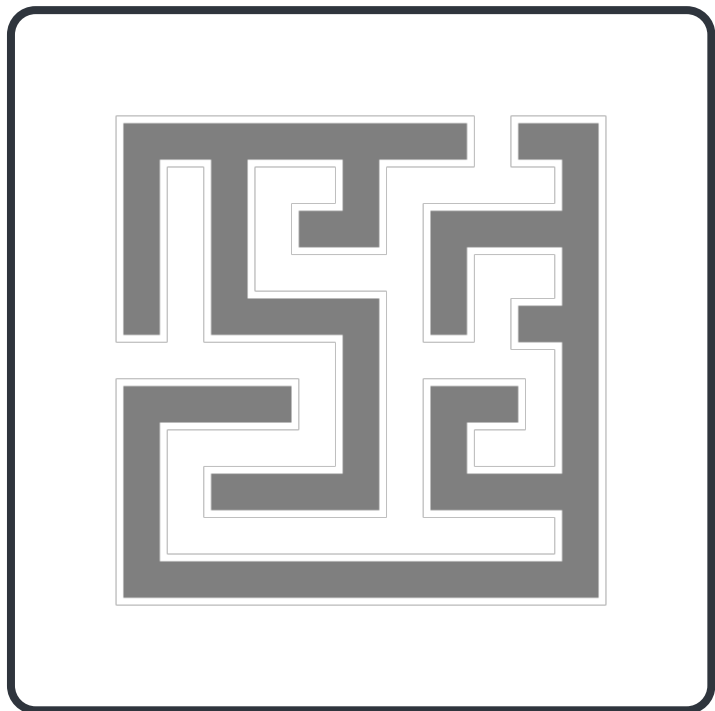




**UNCERTAINTY**

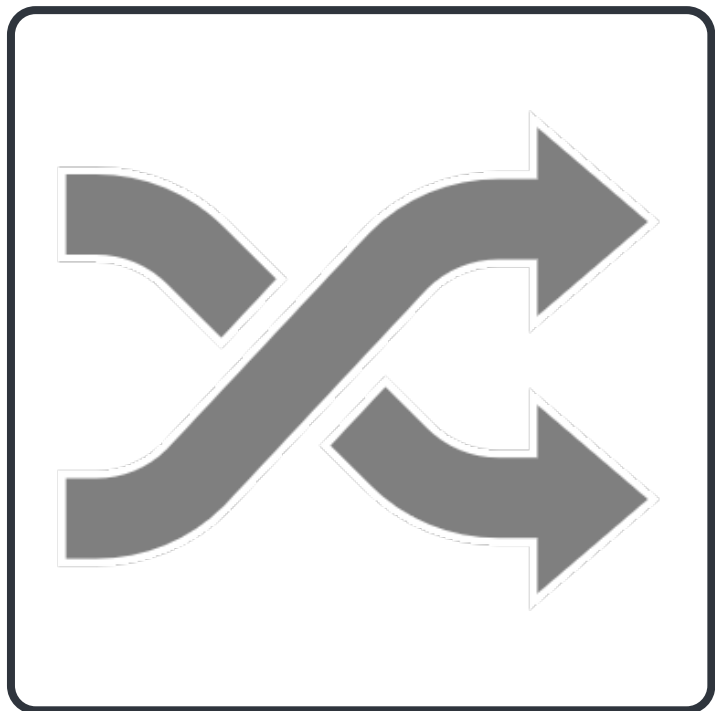
**НЕОПРЕДЕЛЕННО  
СТЬ**

**Отсутствие ясности в  
настоящем**



**COMPLEXITY**  
**СЛОЖНОСТЬ**

**Количество важных  
компонентов в принятии  
решений**

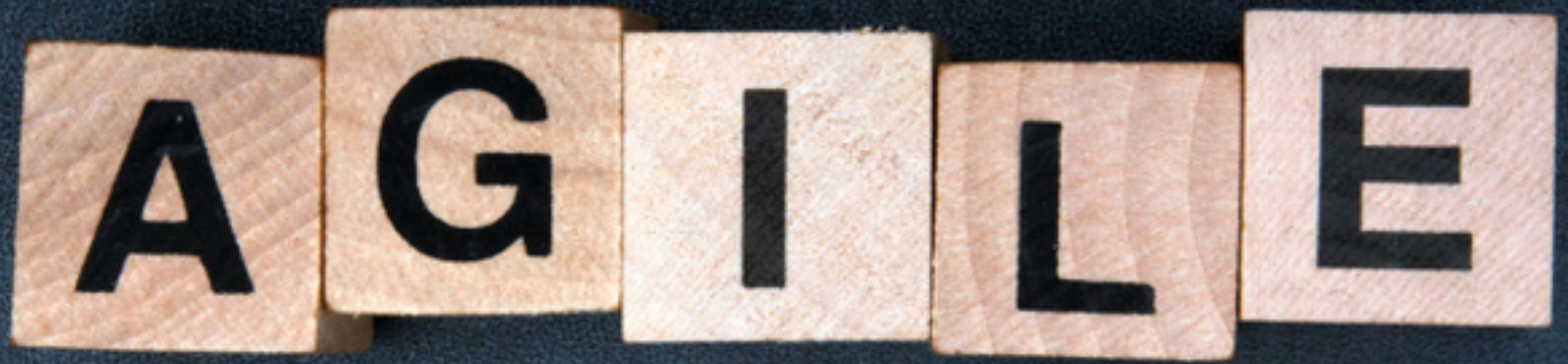


# АМБИГУИТУ ОТСУТСТВИЕ ЯСНОСТИ

**Отсутствие ясности в  
отношении смысла и  
значения происходящего**



**Четкое и ясное руководство и лидерство станут  
противовесом страху и неопределенности,  
которые характерны для этого периода**



## Скорость реакции

Способность быстро и легко реагировать.

Стратегия, поддерживающая быструю адаптацию к переменам в ходе текущей деятельности.



## **Настало время сделать короткую паузу**

От чего отказаться, а что сохранить?

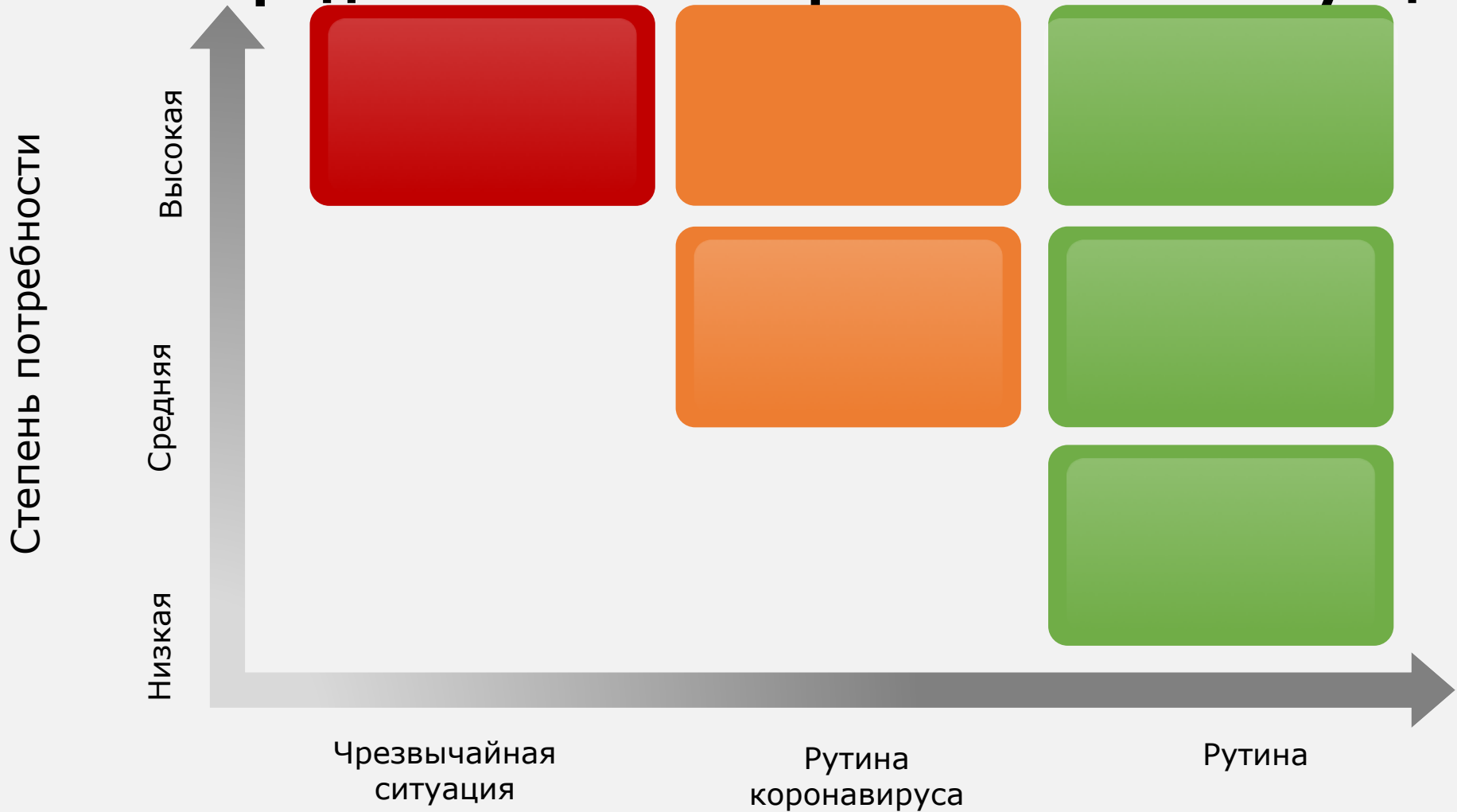
Что является критически важным, а что менее важным?

Где следует инвестировать большую часть ресурсов?

Что позволит и далее оптимально использовать ресурсы?

Где я больше всего нужен?

# Средства для картирования потребностей и функций – в продолжительной чрезвычайной ситуации



# Картирование волонтеров





**Чему мы научились? Что  
захотим сохранить? Что захотим  
вернуть к тому, «как это было  
раньше»?  
Упражнение**

**Отправляясь в новый путь, мы не всегда знаем,  
куда он приведет нас.**

**Иногда у нас нет другого выбора  
и мы должны идти по выбранной  
дороге, даже если это трудно.**

**Нужно помнить, что заставило нас  
отправиться в путь, и почему мы пошли по  
нему.**



הרשת להתנדבות ישראלית  
מיסודם של ממשלת ישראל וג'וינט ישראל



# Спасибо за внимание!

Лиора Арнон

lioraa@ivolunteer.org.il