

Подготовка и сопровождение

Раздел 12



JDC Israel Ashalim
Touching Lives, Transforming Communities



Обучение и подготовка

- Предварительная подготовка
- Постоянное сопровождение








Цели

- Знакомство с миром ограничений и деятельностью волонтеров
- Укрепление мотивации и формирование эмоционального долга
- Получение профессиональных знаний и инструментов
- Иногда в процессе подготовки можно проверить соответствие
- Иногда подготовка – это возможность глубже узнать человека

Основные параметры

-  Использование разнообразных средств – эффективных, конкретных и эмоциональных
-  Связь мышления, эмоций и поведения
-  Легитимация сложных чувств – ожидания, неприятие, страх

Преподаватели



профессионалы



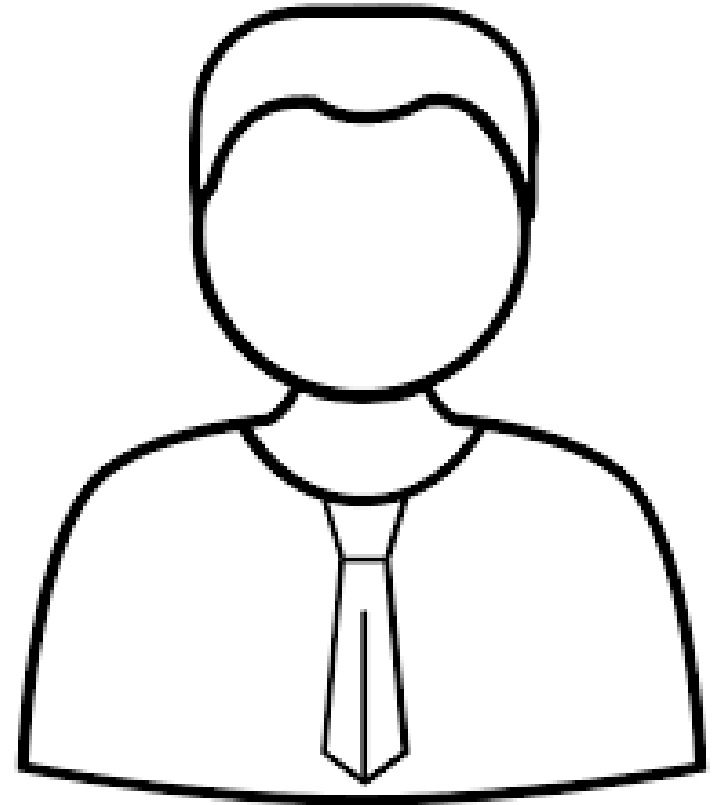
опытные волонтеры



люди с ограничениями



родственники людей с ограничениями






Содержание

- Рефлексия и сознание – подходы и концепции
- Изучение инвалидности
- Рабочие инструменты
- Способы установления межличностного контакта
- Этика



Цели

-  Предоставление знаний и навыков
-  Активная поддержка в решении возникающих проблем
-  Удержание и сохранение чувства причастности



Групповое сопровождение –
фронтальное или вебинар



Персональный инструктаж



Консультации по телефону

Обычно волонтеры – не
профессионалы, и в этом их
преимущество





Оценочность

Критичность, склонность судить,
недостаток открытости

Жалость

Сострадание к ближнему



Как справиться с оценочностью и жалостью

- Обращать внимание на собственные мысли и чувства
- Уважение – человек и его родственники справляются с ситуацией, у них есть знания и опыт
- Нет правильных и неправильных, хороших и плохих «рецептов»
- Люди разные – всем подходят разные решения





Представление себя

Формирование индивидуальной программы - цели

Цель – улучшить качество жизни человека, позволить ему быть более самостоятельным, дать способность выразить себя, дать возможность жить как можно ближе к тому, что он хочет.



Формирование индивидуальной программы - содержание



Формирование индивидуальной программы – как?

- Помощь в планировании
- Внедрение
- Мониторинг



Отчет и отклик

- От волонтера и от семьи / учреждения / человека с ограничениями
- Реакция на действия и эмоции
- Сохранение конфиденциальности

