

# Удержание волонтеров

ג'וינט ישראל התנדבות  
יחד בעשייה חברתית



# Зачем заниматься удержанием волонтеров?

## Очевидные преимущества

Организационная  
прочность

Волонтеры

Клиенты

Спонсоры и  
власти

Партнерские  
отношения

Карьера



# Зачем заниматься удержанием волонтеров?

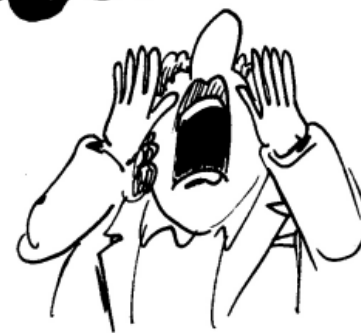
- Обследование

Набор → удержание → уход → новый набор → возвращение к волонтерской работе

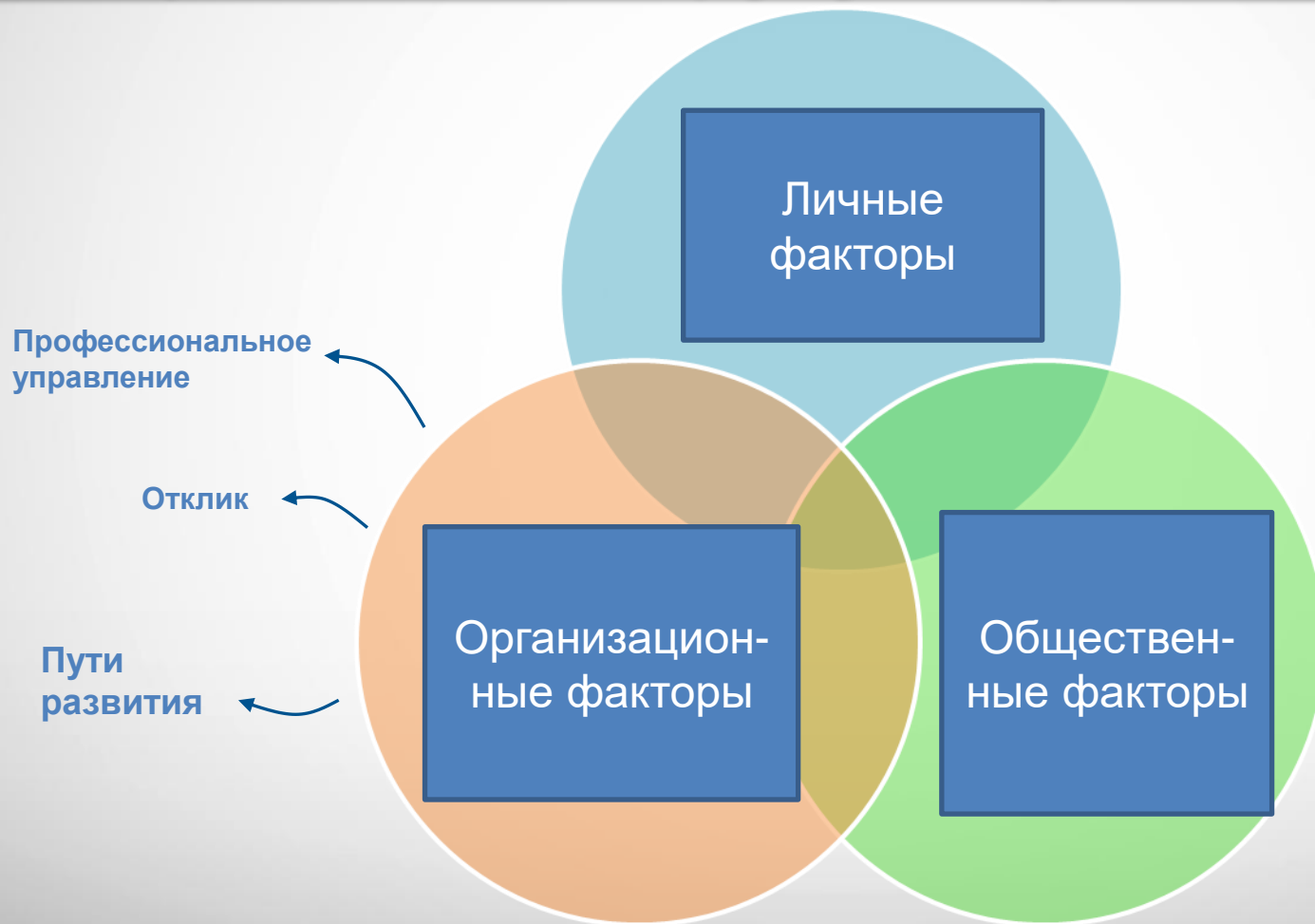
- Что является для нас успехом?

- Цели и задачи удержания волонтеров

**Volunteers!**



# Почему волонтеры уходят / переходят в другую организацию?



# Почему волонтеры остаются?

off the mark.com by Mark Parisi



# «Мотивационный баланс» волонтера

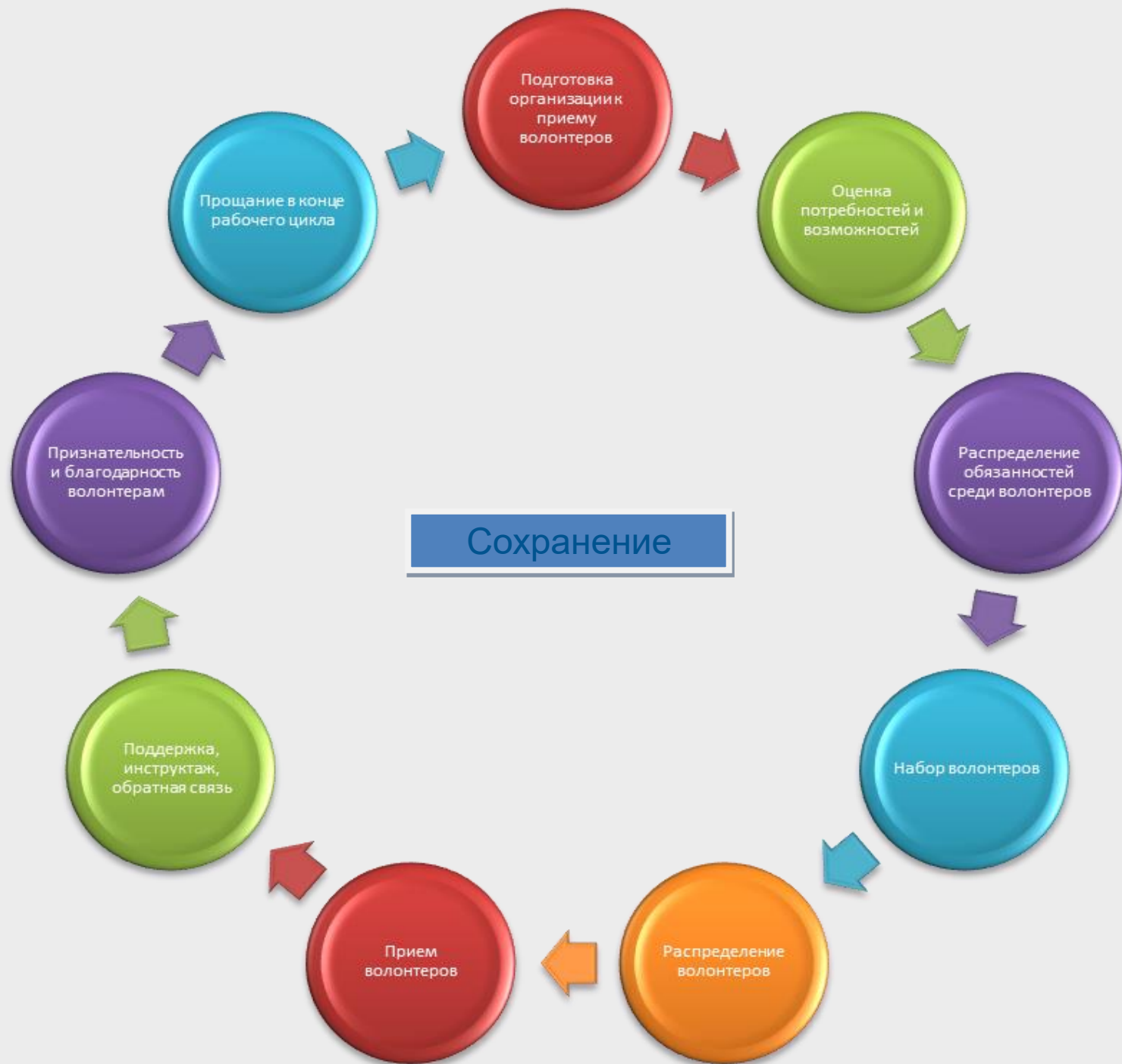
- Большой разрыв между доходами и расходами
- Соотношение доходов и расходов
- «Баланс» волонтера



# Удержание начинается еще до того, как вы встретились с волонтером

- Удержание волонтеров – это **результат** того, что организация эффективно руководит ими!
- На самом деле, оно начинается с первого дня, когда волонтер встречается с организацией, и зависит от того, как организация принимает его и руководит им с момента поступления
- В связи с этим проблема состоит не только в эффективном удержании, но и в **эффективном руководстве и управлении**







# Предпосылки к удержанию

Волонтер  
подходит для  
выполняемой им  
работы

Социальный  
«клей»

Приверженность  
идеологии  
Результаты и  
вклад

Контроль, отклик,  
рефлексия,  
наставничество,  
сопровождение

Гибкость и  
влияние

# Факторы удержания

## Признание и стимулирование:

- Потребности и стимулы
- Признание
- Официальное / неофициальное
- Благодарность и оценка
- Личные отношения

## Обучение и инструктаж:

- Социализация в организации
- Обучение
- Соответствующий инструктаж
- Персональное сопровождение
- Рефлексия

## Контроль:

- Отклик и оценка
- Критерии успеха
- Стимулы и достижения
- Анализ атмосферы в организации
- «Износ» волонтеров

# Факторы удержания

## Формирование чувства принадлежности:

- Гордость за свою структуру
- Приверженность цели, идеалу и задаче
- Лучшие в своей сфере
- Признаки статуса

## Карьерное развитие и рост:

- Пути развития
- Сопровождение руководства
- Формирование «нового поколения»
- Индивидуальные формы

# Разработка программы удержания волонтеров



Спасибо за внимание

ג'וינט ישראל התנדבות | JDC  
יחד בעשייה חברתית

