



ציונות 2000

לאחריות חברתית

Симуляция первой встречи:

Координатор приходит в бухгалтерскую контору среднего размера (30 работников), встреча с генеральным директором. Эта компания всегда жертвовала деньги различным НКО. После разговора по телефону генеральный директор согласился встретиться и выслушать ваше предложение.

Указания генеральному директору:

- Слушает, но немного стеснен во времени.
- Не понимает, что еще он сможет сделать кроме того, что уже делает.
- В конторе очень напряженно работает большое количество мужчин, которые часто находятся в разъездах у клиентов.
- Постоянное напряжение.
- Очень хочет сформировать команду в конторе.
- Хочет, чтобы люди испытывали удовлетворение.
- Сомневается по поводу волонтерской деятельности в рабочие часы.
- Пытается понять, почему координатор использует термин «партнерство», ведь он дает, а местные власти принимают.
- Не уверен, что получит что-либо от местных властей.
- В конце концов, он хочет понять, какой процесс нужно пройти для волонтерской деятельности.

Анализ симуляции: упор на содержании и возникших возражениях.
Перечисление возражений на доске и предложения ответов.

Возражение/вопрос/высказывание	Ответ
Что нам могут дать местные власти / что я получу?	Что получит / хочет организация?
Какова ответственность местных властей / у них нет ресурсов	Местные власти не снимают с себя ответственности, но хотят расширить то, что уже делается, дополнительная ценность в связи с волонтерами
Мы уже делаем	Все делают, вызов в том, чтобы вывести свою деятельность на качественно новый профессиональный уровень, сконцентрироваться на действиях, которые наилучшим образом подчеркивают ваши сильные стороны, создать идентификацию бизнеса с конкретной сферой деятельности, в которой можно существенно изменить ситуацию к лучшему
Мы слишком напряженно и много работаем, у	Частота волонтерской деятельности может



ציונות 2000

לאחריות חברתית

<p>нас нет времени на волонтерскую деятельность</p>	<p>варьироваться, могут использоваться различные волонтерские навыки, кроме практической деятельности, помощь может выражаться в деньгах или эквиваленте денег</p>
<p>Если я пожертвую сейчас, вы и в будущем будете ко мне обращаться?</p>	<p>Конечно. Вам это кажется чем-то положительным или отрицательным? Мы предлагаем рассматривать это в положительном свете, ведь у вас будет один интерфейс, с помощью которого вы сможете делать пожертвования в разных областях. Наш Центр осуществляет разнообразную деятельность, направленную на разные целевые аудитории. Мы будем рады вместе с вами разработать сферу деятельности на основании ваших конкретных пожеланий.</p>